



Programme de formation

Management, prévention et qualité de vie au travail

01/07/2022

Prix INTER: à partir de 800,00 € net de TVA

Durée: 2 jours soit 14 heures

<u>Public</u>: Ensemble des managers du cadre supérieur à l'encadrant de proximité

Prérequis : Aucun

Objectifs:

- Se positionner en tant que manager « facilitateur » du travail
- Développer une pratique managériale prévenant les risques psycho-sociaux
- Elaborer des actions concrètes à mettre en œuvre afin de favoriser la qualité de vie au travail de son équipe

Programme:

Introduction

Distinguer les notions de qualité de vie au travail et de bien-être au travail ;

L'évolution des attentes des agents de la génération du baby boom à la génération Z.

1- Comprendre l'émergence des tensions au travail

identifier les « irritants sociaux » de la collectivité ou du service ;

Comportement perçu de la direction ;

Comportement perçu de l'encadrement ;

Composition sociologique de la collectivité et représentation du personnel ;

Mise en œuvre perçue des méthodes de management ;

Perception de l'avenir et des rapports de la structure à son environnement.

2- Appréhender sa place en tant que manager, pour cela il faut savoir

Trouver aisément sa posture dans l'équipe ;

Poser le cadre sainement ;

Muscler sa capacité à convaincre;

Identifier quand adapter sa communication;

Évaluer et faire progresser son assertivité.

3- Analyser le travail pour prévenir des risques

L'insatisfaction par rapport à la fixation des objectifs ;

Les dysfonctionnements et la difficulté à gérer les évolutions organisationnelles et techniques ;

Le manque de perspectives d'évolution professionnelle en interne.

4- Construire les conditions du bien-être au travail

CUMEO



Programme de formation

Aborder le travail par le sens ;

Se doter d'un code d'éthique ;

Appliquer les règles de conduite :

- générer du feedback
- déclencher les rencontres formelles et informelles
- réaliser ou mettre en place des briefings et débriefings d'équipe
- aider le collaborateur à devenir acteur
- faire évoluer l'organisation de son service

L'évaluation individuelle et collective ;

Les outils fondamentaux.

Formateur référent :

M. Jean-Baptiste Planchin, consultant-formateur (FPE, FPH, FPT et secteur privé), responsable pédagogique et administratif

Méthode pédagogique :

Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;

Activités brise-glace ;

Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés ;

Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quiz interactifs.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec <u>notre référent handicap</u>.

Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).

Moyens et supports pédagogiques :

Présentations en vidéoprojection

Quiz interactifs / questionnaires

Espace de stockage extranet des stagiaires : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.

Modalités d'évaluation et de suivi :

Délai d'accès de 24h.

Inscription après avis du responsable de formation.

L'évaluation se fera tout au long de la formation.

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition.