



# Programme de formation

## Détecter les signaux faibles en management

07/07/2023

Prix INTER : à partir de 800,00 € net de TVA

Durée : 2 jours soit 14 heures

Public : Managers de proximité, intermédiaires ou de direction

Prérequis : aucun

### Objectifs :

- Savoir décrypter les attitudes et comportements au travail pour comprendre les leviers managériaux
- Développer des facultés d'analyse et d'écoute
- Mettre en place une démarche de repérage et de gestion des signaux faibles
- Savoir poser un diagnostic d'équipe à partir d'éléments connexes

### Programme :

#### 1- Que sont les signaux faibles ?

Le concept de signaux faibles ;

Les finalités : décrypter et mettre en cohérence des éléments disparates pour anticiper et prendre les bonnes décisions ;

Les applications en management.

#### 2- Le champ de signaux faibles dans le champ du management

L'approche individuelle : décrypter et mettre en lien différents types de comportements de ses collaborateurs; savoir détecter les signaux faibles et gérer les personnes en stress lié à la difficulté ;

L'approche collective : savoir lire les interactions et jeux de pouvoir au sein de l'équipe pour adapter son management ;

L'analyse des événements indésirables et la mise en cohérence ;

Anticiper et prévoir : le champ de la décision managériale.

#### 3- Comment développer des aptitudes à analyser les signaux faibles

Les caractéristiques des signaux faibles en management : isolés, fragmentaires, ayant peu de sens pris isolément ;

Les différents types de veille à mettre en place : pourquoi ? comment ? ;

L'observation et écoute des collaborateurs : lecture, mise en relation et priorisation des éléments recueillis ;

La détection des crises et l'anticipation des conflits : identification des crispations en amont et trouver des réponses préventives.

#### 4- Le processus d'analyse des signaux faibles

Les modalités de détection et de validation ;

Les techniques d'interprétation : mise en lien des signaux isolés et évaluation des risques ;

La technique de gestion des risques au service de la prise de décision managériale.

## Programme de formation

### 5- Faire de l'analyse des signaux faibles un outil de management

Développer des réflexes d'écoute et de croisement des informations ;  
Identifier les signaux faibles signifiants et les messages passés volontairement ;  
Mesurer les risques de démotivation et de désorganisation de son équipe grâce à cette démarche.

### 6- Signaux faibles : garder tous les collaborateurs à bord

Développer la confiance entre manager et collaborateur, et la confiance collective ;  
S'appuyer sur l'environnement collectif pour en faire une force pour chacun ;  
S'adapter aux besoins de chacun pour un maximum de confort et de performance.

#### Formateur référent :

M. Jean-Baptiste Planchin, consultant-formateur (FPE, FPH, FPT et secteur privé), responsable pédagogique et administratif

#### Méthode pédagogique :

Identification des besoins et des attentes avec un questionnaire d'évaluation des attentes ;  
Activités brise-glace ;  
Apport des connaissances : exposé oral et interaction avec les apprenants, activités en petits groupes pour la résolution de problèmes et des médias variés ;  
Apprentissage interactif au cours de discussions, ateliers pratiques, quiz interactif.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous prions de prendre contact avec [notre référent handicap](#).  
Nos modalités pédagogiques peuvent être adaptées en fonction de votre handicap par l'utilisation d'outils appropriés (documents en Braille, logiciel Jaws, langue des signes française etc.).

#### Moyens et supports pédagogiques :

Présentations en vidéoprojection  
Quiz interactifs / questionnaires  
Espace de stockage extranet des stagiaires : document pédagogique, documents d'informations complémentaires (articles, rapports, études, arrêts juridiques etc.), dossiers documentaires.

#### Modalités d'évaluation et de suivi :

Délai d'accès de 24h.  
Inscription après avis du responsable de formation.  
L'évaluation se fera tout au long de la formation.  
Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction de fin de formation est mis à disposition.